Ballu MACHINE®

CE EAC

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Обогреватель бытовой инфракрасный газовый

BIGH-4

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu MACHINE®

Содержание

2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
4 Назначение прибора
5 Указания по технике безопасности
5 Устройство прибора
6 Технические характеристики
6 Управление прибором
7 Чистка и техническое обслуживание
9 Поиск и устранение неисправностей
10 Срок службы
10 Хранение и транспортировка
10 Дата изготовления
10 Гарантия
10 Комплектация
10 Утилизация прибора
10 Сертификация продукции
13 Гарантийный талон

Используемые обозначения

ВНИМАНИЕ!
Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ОСТОРОЖНО!
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции обогреватель инфракрасный газовый может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат.
2. Если поврежден газовый шланг или редуктор, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм.
3. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации приборов на газообразном топливе.
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
6. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности

ВНИМАНИЕ!

- Данный инфракрасный газовый обогреватель предназначен только для промышленного использования и обогрева хорошо проветриваемых помещений.
- При эксплуатации инфракрасного газового обогревателя соблюдайте общие правила безопасности при пользовании газовым оборудованием.
- Перед началом работы обогревателя внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
- В качестве топлива применяется сжиженный газ в баллонах (пропано-бутановая смесь).
- НЕ следует размещать обогреватель вблизи легковоспламеняющихся материалов. При установке обогревателя соблюдайте следующие расстояния: 100 см с боков, 150 см от передней части или 200 см от верхней части нагревателя до ближайшего предмета.
- Никогда не размещайте обогреватель лицевой частью теплового излучателя к газовому баллону.
- Данный обогреватель предназначен только для обогрева пространства.
- При подсоединении баллона шланг следует проверить на предмет износа или повреждений. Если шланг поврежден, произвести замену.
- Необходимо обеспечить правильную установку всех газовых соединений во избежание утечек. Никогда не используйте спички для проверки наличия утечек газа. Для проверки наличия утечек газа используйте мыльную воду.
- Используйте баллоны только в вертикальном положении. Использование баллонов в горизонтальном положении приводит к повреждению обогревателя и возникновению серьезных рисков для безопасности.
- При использовании повторно заправленного баллона возможно возникновение проблем с зажиганием по причине наличия инертного газа в баллоне. В данном случае замените баллон на частично использованный.
- Никогда не отсоединяйте редуктор, если вентиль на баллоне находится в открытом положении.
- Не осуществляйте замену баллона вблизи от открытого огня.
- Не допускайте перегрева баллона.
- Не размещайте любые другие баллоны в месте использования нагревателя.
- Не просовывайте пальцы или любые другие предметы в отверстия передней панели нагревателя.
- Устанавливайте обогреватель на расстоянии не менее 1 метра от других источников тепла.
- Не допускайте работу с нагревателем посторонних лиц.
- Эксплуатация обогревателя допускается исключительно при условии использования газового баллона, обеспечивающего стабильную работу прибора.
- Не накрывайте нагреватель.
- При размещении рядом с нагревателем изделий из ткани, одежды и других легковоспламеняющихся материалов существует риск их возгорания.
- При наличии утечки необходимо выключить прибор посредством поворота вентиля на баллоне и отсоединить редуктор от баллона.
- После использования прибора выключите его посредством поворота вентиля на газовом баллоне.
- Используйте прибор только в хорошо проветриваемых местах.
  Инфракрасный газовый обогреватель необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Запрещается эксплуатация инфракрасного газового обогревателя в условиях: с относительной влажностью более 98%, с взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Запрещается длительная эксплуатация инфракрасного газового обогревателя без надзора.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор, перекройте подачу газа и отсоедините газовый баллон.
- Никогда не перемещайте включенный прибор.
- Во избежание ожогов, во время работы инфракрасного газового обогревателя в

режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности, а также к верхней части корпуса.
- Во избежание травм не снимайте защитную решетку с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды, приготовления пищи и т. п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать инфракрасный газовый обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, не менее 2-х часов.

ОСТОРОЖНО!
- Для работы обогревателя необходим шланг и газовый редуктор, входящий в комплект поставки.
- Необходимо использовать прибор только вне помещений в хорошо проветриваемых местах вдали от пламени.
- Необходимо обеспечить правильную установку всех газовых соединений во избежание утечек. Никогда не используйте спички для проверки наличия утечек газа. Используйте мыльную воду.
- Используйте баллоны только в вертикальном положении. Использование баллонов в горизонтальном положении приводит к повреждению нагревателя и возникновению серьезных проблем.
- При использовании повторно заправленного баллона возможно возникновение проблем с зажиганием по причине наличия инертного газа в баллоне. В данном случае замените баллон на частично использованный.
- При первом зажигании обогревателя или зажигания после длительного перерыва возможно кратковременное появление постороннего запаха.
- Запрещается использовать прибор во время сна.
- Запрещается использовать прибор в полуподвальных помещениях, ванных или спальнях.
- Запрещается использовать прибор в транспортных средствах, автотрейлерах или фургонах.
- Запрещается оставлять прибор под дождем.
- Запрещается использовать прибор во влажных или мокрых местах.
- Для эксплуатации нагревателя необходимо обеспечить достаточное освещение.
- Запрещается использовать нагреватель вблизи воспламеняющихся жидкостей или газов.

ОСТОРОЖНО!
- Не используйте аэрозольные баллончики рядом с работающим инфракрасным газовый обогревателем, газ под давлением может привести к пожарам или поломкам.
- Не используйте инфракрасный газовый обогреватель в местах, где в воздухе содержатся мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
- Никогда не закрывайте отверстия инфракрасного газового обогревателя, не накрывайте его при использовании.
- Никогда не меняйте конструкцию инфракрасного газового обогревателя, не надстраивайте собственных приспособлений.
- Не использовать под дождем или снегом, не включать в помещениях с искусственно завышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).
- Перед любым осмотром или обслуживанием – отсоединяйте газовый баллон.
- Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлен инфракрасный газовый обогреватель. Перегрев поверхности может привести к пожару.

Назначение прибора

Назначение

Инфракрасный газовый обогреватель предназначен только для промышленного использования и обогрева хорошо проветриваемых помещений.

Данный переносной газовый нагреватель предназначен для безопасной, эффективной и надежной работы и использует для работы исключительно сжиженный нефтяной газ пропан/бутан. Емкости для газа поставляются отдельно, их можно приобрести напрямую у поставщиков стройматериалов или газовых поставщиков.

Запрещается подвергать инфракрасный газовый обогреватель воздействию атмосферных осадков.

Инфракрасный газовый обогреватель не применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности больше 98% .

Инфракрасный газовый обогреватель следует использовать строго по предназначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на обогревателе.

Все инфракрасные газовые обогреватели прошли тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство.

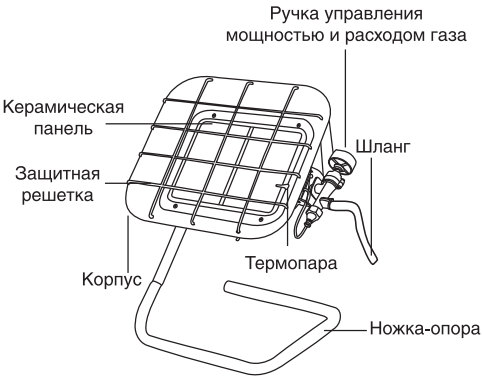
ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию.

Указания по технике безопасности

- Внимательно прочитайте инструкции перед началом эксплуатации. Ознакомьтесь с устройством и способами управления инфракрасным газовым обогревателем.
- Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.
- Не загораживайте входные и выходное отверстия инфракрасного газового обогревателя.
- Не используйте инфракрасный газовый обогреватель в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.
- В зоне, где работает инфракрасный газовый обогреватель, должна быть обеспечена постоянная вентиляция в соответствии с техническими характеристиками.
- Инфракрасный газовый обогреватель не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ.
- Не нагревайте газовые баллоны, даже в случае, если баллон «заморожен».
- Установка, транспортировка и хранение газовых баллонов должна осуществляться в соответствии с правилами, нормами и инструкциями по безопасной эксплуатации, принятыми в вашем регионе.
- Ремонт изделия должен производить только квалифицированный рабочий авторизованного сервисного центра.
- Для обеспечения безопасности всегда отключайте газовый баллон перед разборкой инфракрасного газового обогревателя, техническим обслуживанием или в случае, когда обогреватель не используется.
- При установке инфракрасных газовых обогревателей соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятых в вашем регионе.
- Газовые баллоны с пропаном необходимо устанавливать и заменять вдали от возгораемых веществ.
- Используйте только специальные баллоны для газа пропан. Используйте только газ пропан.
- Для уменьшения вероятности появления эффекта «замораживания» газа из-за чрезмерного содержания влаги в баллоне рекомендуется работа с минимально необходимым расходом газа.

Устройство прибора



Технические характеристики

Номинальная тепловая мощность на максимальном уровне, кВт	4,5
Номинальная тепловая мощность на минимальном уровне, кВт	3,0
Давление газа, мБар/кПа	30/3
Номинальный расход топлива	
на максимальном уровне мощности, г/час	327
на минимальном уровне мощности, г/час	207
Тип топлива	пропан
Площадь обогрева, м^2	до 60
Способ поджига	вручную
Диаметр жиклера, мм	1,0
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	338x372x278
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	252x350x152
Вес нетто, кг	2,3
Вес брутто, кг	2,8

Управление прибором

Подготовка к эксплуатации

При правильном соблюдении инструкции по эксплуатации ваш обогреватель на сжиженном нефтяном газе будет работать безопасно и эффективно.

Прежде чем использовать инфракрасный газовый обогреватель, прочитайте и убедитесь в правильном понимании данной инструкции. В случае сложностей в понимании инструкции перед использованием оборудования обратитесь к своему дистрибьютору за консультацией.

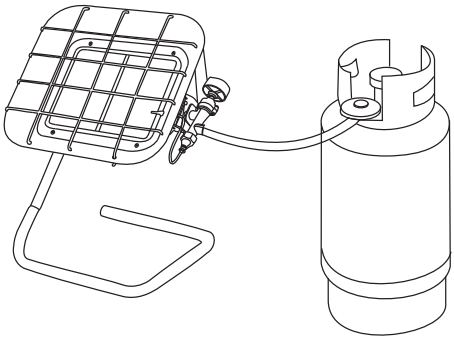
Для данного оборудования необходимо приобрести подходящий газовый баллон. При первом наполнении потребуется воздушная продувка баллона для обеспечения правильной работы нагревателя. Эту процедуру необходимо произвести на газонаполнительной станции. Каждый раз при заполнении на подходящей газонаполнительной станции баллон вашего нагревателя необходимо проверить для обеспечения безопасной работы.

Установка нагревателя

- Убедитесь в целостности всех компонентов обогревателя. Проверьте шланг и редуктор на предмет повреждений.
- Соберите ножку и прикрепите к корпусу обогревателя с помощью входящего в комплект крепежа.
- Проверьте опорную поверхность всех частей оборудования. Осмотрите нагреватель, шланг и баллон на предмет повреждений.
- Присоедините редуктор со шлангом к вентилю на баллоне.
- Проверьте все газовые соединения.
- Проверьте винтовые соединения.

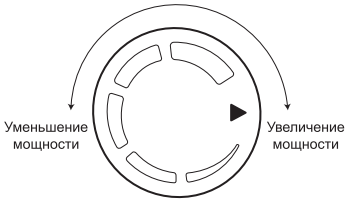
ВНИМАНИЕ!

Перед включением обязательно проверьте прибор на предмет утечек газа; проверку произвести с помощью индикаторного спрея или мыла. Притяните соединения, если это потребуется.



Инструкция по зажиганию нагревателя

Разрешается пользоваться нагревателем, если: Нагреватель установлен на ровный пол рядом с баллоном. Тепловой излучатель расположен задней частью к баллону, а шланг проведен с задней части нагревателя. Никогда не используйте нагреватель без подсоединенной ножки-опоры.



Включение

- Проверьте правильную установку собранного нагревателя. Подсоедините газовый редуктор к вентилю на газовом баллоне. Проверьте правильную установку уплотнительной прокладки редуктора для обеспечения герметичного соединения.
- Поверните вентиль на баллоне и проверьте наличие утечек на участке соединения редуктора с помощью мыльной воды или индикаторной жидкости. Образование пузырьков свидетельствует о наличии утечки на участке соединения. Заверните вентиль на баллоне или вентиль редуктора и обратитесь в авторизованный сервисный центр для устранения утечки. Не используйте нагреватель при наличии утечки.
- Поверните ручку управления подачей газа по часовой стрелке до упора в положение максимальной мощности и надавите на нее, быстро зажгите излучающий нагреватель с помощью искровой зажигалки (существует риск возгорания) в районе расположения термопары перед керамической панелью. Таким образом зажгите горелку и удерживайте ручку управления в течение 10 секунд. Горелка не должна гаснуть. Если горелка гаснет, подождите 5 минут и повторите вышеуказанные действия.
- Для установки минимальной мощности пламени поверните ручку против часовой стрелки.

Выключение

Отключите подачу газа посредством поворота вентиля на баллоне.

ВНИМАНИЕ!

1 Прибор остается горячим некоторое время после выключения. Запрещается передвигать или накрывать устройство до момента его полного остывания.
2. Никогда не отсоединяйте редуктор от баллона при работающем нагревателе. Перед отсоединением редуктора всегда проверяйте, что горелка погасла.

Подсоединение баллона

Необходимо работать с баллоном вне помещений без присутствия третьих лиц. Необходимо размещать баллон вдали от пламени или источников огня и выполнять следующие действия.

1. Используйте входящий в комплект тип редуктора и шланга длиной 150 см; при подсоединении редуктора к баллону избегайте перекручивания шланга.
2. Медленно откройте вентиль газового баллона и проверьте наличие утечек газа посредством нанесения мыльной воды на участок соединения с помощью кисти. НИКОГДА НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПИЧКИ! Образование пузырьков свидетельствует о наличии утечки газа. В случае утечки газа необходимо выключить прибор посредством поворота вентиля газового баллона до закрытого положения. Также в обязательном порядке необходимо отсоединить редуктор от баллона.
3. При предполагаемом наличии или обнаружении утечки запрещается использовать прибор до устранения данной утечки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поместите баллон в надежное, безопасное место.

Замена баллона

1. Замену баллона производить в пожаробезопасном месте, где запрещено курение.
2. Заверните вентиль на газовом баллоне.
3. Отверните редуктор от вентиля на баллоне и отсоедините прибор; переместите пустой баллон в сторону от нагревателя.
4. Проверьте правильную установку уплотнительной прокладки редуктора.
5. Подсоедините новый газовый баллон и следуйте указаниям, содержащимся в инструкции по монтажу и вводу прибора в эксплуатацию.

ОСТОРОЖНО!

Не используйте обогреватель, если обнаружена утечка.

Не используйте открытое пламя для обнаружения утечки.

При утечке газа не используйте электрическое оборудование.

Чистка и техническое обслуживание

ОСТОРОЖНО!

Никогда не производите чистку и техническое обслуживание обогревателя, если он подключен к источнику газа. Перед использованием дайте обогревателю охладиться.

ЧИСТКА (раз в год или каждый раз при необходимости)

1. Перед чисткой отключите обогреватель и дайте ему остыть.
2. Используйте влажную тряпку, смоченную в растворе мыльной воды, для чистки наружной части обогревателя и камеры размещения емкости газа. Для сложных пятен используйте хозяйственное чистящее средство.
3. Изнутри обогреватель чистится при помощи сжатого воздуха (где это возможно). Направляйте струю воздуха назад и вперед вдоль поверхностей горелок и керамических пластин, пока с поверхности не будет удалена вся пыль. Проследите, чтобы керамические пластины не получили повреждений ввиду своей хрупкости. Для чистки газовых отверстий горелки используйте сжатый воздух.
4. Перед использованием насухо вытрите нагреватель и убедитесь, что вода не попала внутрь обогревателя.
5. Никогда не прибегайте к абразиновой очистке, поскольку это может привести к повреждению покрытия прибора.
6. Запрещается чистить обогреватель с использованием агрессивных, абразивных или воспламеняющихся веществ: данные вещества могут вызвать возгорание или повреждение красочного покрытия.
7. Требуется периодически проверять сохранение исправного, нормального эксплуатационного состояния шланга; в случае ухудшения эксплуатационного состояния шланга необходимо осуществить его замену. Запрещается использовать слишком длинные или короткие шланги; правильная длина соответствует первоначальной длине шланга в комплекте поставки.
8. Любые ремонтные работы могут выполнять только специалисты, использующие оригинальные запасные детали.
9. Для обеспечения надлежащей работы горелки мы рекомендуем ежегодно осуществлять текущий ремонт оборудования в уполномоченном авторизованном сервисном центре.
10. Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию нагревателя: это представляет опасность!
11. Необходимо обеспечить ежегодный осмотр обогревателя уполномоченным квалифицированным специалистом.

ВНИМАНИЕ!

Внутри обогревателя и его узлов могут поселиться насекомые, что становится причиной изменения газового потока и процесса горения; рекомендуется обеспечивать частый осмотр и чистку (при необходимости) вышеуказанных деталей специалистами. (Гарантия не распространяется на данный вид услуг).

Основное обслуживание

1. Проверьте обогреватель перед повторным использованием. Проверьте соединения на предмет утечки при помощи мыльной воды, проверка шлангов происходит при использовании простой воды. Появление пузырьков свидетельствует об утечке, которую необходимо устранить прежде чем использовать нагреватель.
2. Регулярно проверяйте гибкий трубопровод между регулятором и нагревателем и заменяйте трубы в случае повреждений.
3. Раз в год нагреватель должен проверяться квалифицированным техническим специалистом.

Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения аварийных ситуаций обратитесь к способам устранения неисправностей, указанным в таблице. В случае невозможности решения проблем обратитесь в авторизованный центр технического обслуживания.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Запах газа	1. Неплотное соединение редуктора и шланга. 2. Неплотное соединение вентиля и трубы. 3. Повреждение трубы	Используйте мыло для проверки наличия утечки, проверьте все элементы системы соединений, замените неисправные детали.
Недостаточная мощность горения керамической горелки	1. Откол кусочка огнеупорной керамической пластины. 2. Загрязнение газовых впускных отверстий	1. Осмотрите поверхность каждой огнеупорной пластины и определите участок откола кусочка огнеупорной глины. Нанесите на поврежденный участок цемент PYRUMA и оставьте застывать приблизительно на 48 часов. 2. Осуществите продувку инжекторов воздухом.
Пламя горелки гаснет во время эксплуатации	1. Кончился газ 2. Недостаточный нагрев нагревательного элемента 3. Пламя гаснет на ветру или сквозняке 4. Неисправная термопара 5. Неисправный регулятор мощности	1. Замените газовый баллон 2. Попробуйте повторно зажечь нагреватель. 3. Поместите прибор в недоступное для ветра и сквозняка место, дайте охладиться в течение нескольких минут и попытайтесь повторно зажечь нагреватель. 4. Замените неисправную термопару. 5. Замените регулятор мощности.
Нагреватель гаснет при отпускании кнопки управления	1. Не нагрелась термопара 2. Неисправна термопара	Приведите ручку управления в положение MAX, надавите на нее и удерживайте в течение 10 секунд, в этот момент поднесите к панели источник пламени. Если возгорание не произошло, замените термопару.
Нагреватель не включается	1. Газовый редуктор не подсоединен к газовому баллону 2. Регулирующий вентиль на газовом баллоне находится в закрытом положении	1. Подсоедините нагреватель к газовому баллону и убедитесь в отсутствии запаха газа, после чего следуйте указаниям по включению нагревателя. 2. Поверните регулирующий вентиль на газовом баллоне.

Срок службы

Установленный срок службы – 5 лет

Хранение и транспортировка

Хранить инфракрасный газовый обогреватель рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от +5 °С. до +40 °С. Максимальное значение относительной влажности воздуха при хранении не более 80% при температуре +25 °С. Длительно хранить инфракрасные газовые обогреватели следует на стеллажах.

Перед длительным хранением отключите газовый баллон и поместите обогреватель в хорошо проветриваемое помещение без контакта с воспламеняемыми материалами. Лучше всего для хранения обогревателя подходят служебные пристройки, нежелательно хранить обогреватель в жилых зданиях или внутри квартир. Поместите обогреватель в оригинальную упаковку и храните в чистоте и сухости.

Допускается при хранении штабелировать инфракрасные газовые обогреватели в 7 рядов в упаковке изготовителя.

Транспортировку инфракрасного газового обогревателя следует производить в крытых транспортных средствах любого вида, обеспечивающих сохранность, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При внутригородских перевозках обогреватели допускается транспортировать без транспортной упаковки.

При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения инфракрасных газовых обогревателей внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды на упаковку инфракрасного газового обогревателя.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Гарантия

Гарантийное обслуживание инфракрасного газового обогревателя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Обогреватель инфракрасный газовый.
2. Шланг.
3. Редуктор.
4. Ножка разъемная.
5. Комплект крепежа для сборки.
6. Инструкция с гарантийным талоном.
7. Упаковка.

Утилизация прибора

Утилизация инфракрасного газового обогревателя после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер, не представляет опасности для жизни и здоровья людей, окружающей среды. По истечению срока службы инфракрасный газовый обогреватель должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:
«РОСТЕСТ-Москва»
ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес:
РФ, 119049,
г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1

Фактический адрес:
РФ, 117418, г. Москва,
Нахимовский просп., д. 31
Тел.: +7 (499) 1292311, +7 (495) 6682893
Факс: +7 (495) 6682893
e-mail: office@rostest.ru

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе»

№ сертификата:
№ТС RU C-CN.АЯ46.В.68124

Срок действия:
с 02.03.2015 по 01.03.2020 г.
(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Изготовитель:
Kingfer Industrial Co., LTD
№3 Shagang Road (West), Gangkou Town,
Zhongshan, Guangdong, P.R.China 528447

Кингфер Индастриал Ко., ЛТД
№3 Шагань Роад (Вест), Гангкоу Таун, Жонг-
шан, Гуандун, Китай 528447

Импортер:
Общество с ограниченной ответственностью
«Ай.Эр.Эм.Си.»
РФ, 119049, г. Москва, Ленинский проспект,
д. 6, офис 14
Тел./факс: +7 (495) 2587485
e-mail: info@irmc.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте **www.ballu.ru**.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**
По России звонок бесплатный
E-mail: **service@ballu.ru**
Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**
Адрес в Интернет: **www.ballu.ru**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	Срок службы
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	10 (десять) лет
Водонагреватели (серия BWH/S Space)	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

ТИП	Гарантийный срок[4]
Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	5 (пять) лет
Сплит-системы (BSE, BSEI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM)[1], мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки (серия BKX)	3 (три) года
Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPAC), осушители воздуха (BDH), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)[2], BWH/S Space[3]), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-CM, BIH-T, BIH-L), электрические тепловые пушки (кроме серии BKX), газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентиляторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, масляные обогреватели, остальные изделия	1 (один) год

[1] На компрессор кондиционеров серии BSEI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

[2] На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

[3] На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

[4] Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров)

электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом (форсунки, тепрмопары 3 месяца), или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического облуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации

увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимы применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности .....

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

Ballu MACHINE®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Ballu MACHINE®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

_____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ballu MACHINE®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

_____

Адрес установщика _____

_____

Телефон установщика _____

_____

Подпись установщика _____

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

Ballu MACHINE®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

_____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu MACHINE®

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: **http://shop.ballu.ru**
или в торговых точках Вашего города

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР В УКРАИНЕ:
storgom.ua

ГРАФИК РАБОТЫ:
Пн. – Пт.: с 8:30 по 18:30
Сб.: с 09:00 по 16:00
Вс.: с 10:00 по 16:00

КОНТАКТЫ:
+38 (044) 360-46-77
+38 (066) 77-395-77
+38 (097) 77-236-77
+38 (093) 360-46-77

Детальное описание товара:
https://storgom.ua/product/obogrevatel-infrakrasnyi-gazovyi-ballu-bigh-4.html
Другие товары: https://storgom.ua/gazovye-obogrevateli.html