



by Schneider Electric

Руководство пользователя Back-UPS

Серия BX 500 ВА, 750 ВА, 950 ВА, 1200 ВА, 1600 ВА, 2200 ВА

Важные инструкции по технике безопасности

Внимательно прочитайте инструкции и осмотрите оборудование, чтобы ознакомиться с устройством перед попыткой его установки, эксплуатации или технического обслуживания. В данном документе или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения, предназначенные для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальной опасности или привлечь внимание к информации, которая упрощает или уточняет выполнение процедуры.



Наличие этого символа на ярлыках с пометкой «Опасно» или «Предупреждение» указывает на опасность поражения электрическим током, что может повлечь за собой травму пользователя в случае несоблюдения инструкций.



Это предупреждающий знак. Он используется для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальном риске нанесения травмы. Во избежание возможной травмы или летального исхода соблюдайте все инструкции по технике безопасности, приведенные в сообщениях, которые сопровождаются этим символом.

⚠ ОПАСНО

ОПАСНО указывает на опасную ситуацию, которая приведет к летальному исходу или серьезной травме, если ее не предотвратить.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на опасную ситуацию, которая **может привести к** летальному исходу или серьезной травме, если ее не предотвратить.

⚠ ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ указывает на опасную ситуацию, которая **может привести к** травме легкой или средней степени тяжести, если ее не предотвратить.

ВНИМАНИЕ!

УВЕДОМЛЕНИЕ используется для обращения внимания на вопросы, не связанные с физическими травмами.

Рекомендации по обращению с устройством

< 18 кг
< 40 фунтов

18-32 кг
40-70 фунтов

32-55 кг
70-120 фунтов

> 55 кг
> 120 фунтов

> 55 кг
> 120 фунтов

Самодиагностика

Back-UPS выполняет автоматическую диагностику встроенной батареи при включении UPS и работе UPS в режиме "Онлайн" более 14 дней. В режиме "Онлайн" нажмите и удерживайте кнопку ПИТАНИЕ до подачи трех звуковых сигналов, чтобы выполнить ручную самодиагностику батареи. В режиме "Онлайн" нажмите и удерживайте кнопку ПИТАНИЕ до подачи трех звуковых сигналов, чтобы выполнить ручную самодиагностику батареи.

Примечание: Это происходит, только если батарея полностью заряжена в режиме "Онлайн".

Замена батарей

▲ ВНИМАНИЕ!

РИСК ОБРАЗОВАНИЯ СЕРОВОДОРОДА И СИЛЬНОГО ДЫМА

- Производите замену батареи не реже одного раза в 5 лет или после окончания срока эксплуатации, в зависимости от того, что наступит ранее.
- Замените батарею сразу после срабатывания сигнализации на ИБП о замене батареи.
- Заменяйте батареи, первоначально установленные в оборудовании, на батареи такого же типа и с таким же номером.
- Замените батарею сразу после появления на ИБП уведомления о перегреве батареи, либо при выявлении признаков утечки электролита. Выключите питание ИБП, отсоедините его от электрической сети и отсоедините батареи.

Эксплуатация ИБП возможна только после замены батарей.

Несоблюдение этих инструкций может привести к травмам легкой и средней степени тяжести или повреждению оборудования.

Батарея в Back-UPS не подлежит замене пользователем. Обратитесь в службу технической поддержки SEIT, чтобы получить список авторизованных центров технического обслуживания.

Для просмотра сведений об утилизации аккумулятора посетите веб-сайт apc.com/recycle.

Индикаторы состояния

Индикатор	Звуковой сигнал тревоги	Состояние
Вкл.	Выключен	Подключено - Back-UPS подает питание переменного тока на подключенное оборудование
	Постоянный тональный сигнал	Перегрузка при подключении - Потребляемая мощность подключенного оборудования превысила емкость устройства. Отключите часть оборудования.
	Непрерывные звуковые сигналы (каждые 1/2 секунды)	Обнаружен перегрев - Устройство перегревается и будет работать в режиме AVR в течение 1 минуты. Если температура не снизится, Back-UPS будет отключен. Отключите часть подключенного оборудования.
Вкл. (Выкл. после 4 звуковых сигналов)	4 звуковых сигнала через каждые 30 секунд	От батареи - Back-UPS подает питание от батареи.
Мигание	Непрерывные звуковые сигналы (каждые 1/2 секунды)	Батарея разряжается - Back-UPS подает питание от батареи, и батарея почти полностью разряжена.
	Постоянный тональный сигнал	Разъем батареи НЕ подключен - См. на стр. 2 раздел "Установка и включение" для подключения разъема батареи.
Выключен		Обнаружена замена батареи - Батарея требует зарядки или непригодна для дальнейшей эксплуатации.
		Примечание: <ul style="list-style-type: none"> - Если батарея отсоединенна, отключите Back-UPS от источника переменного тока, а затем выключите его. См. раздел "Установка и включение" на странице 2. - Если требуется заменить батарею, см. подробные сведения в разделе "Замена батареи" на странице 4.
	Короткие звуковые сигналы каждые 4 секунды	Отключение при разрядке батареи - Батарея почти полностью разрядилась в процессе работы от батареи, и Back-UPS ожидает подключения к электросети.
	Постоянный тональный сигнал	Событие перегрузки на линии - Подключенному оборудованию требуется большая мощность, чем подается от Back-UPS. Для устранения перегрузки выключайте устройства одно за другим.
		Если неполадка не устранена, обратитесь в службу технической поддержки SEIT
		Обнаружена неисправность зарядного устройства - Возникла неполадка внутри Back-UPS, питание от источника больше не поступает.
		Обратитесь в службу технической поддержки SEIT
	Длинные звуковые сигналы каждые 4 секунды	Обнаружена неисправность - перегрев: Back-UPS перегрелся и будет отключен. Поочередно отключите подключенные устройства или подождите несколько часов, пока остынет система.

Поиск и устранение неисправностей

Проблема и возможная причина	Решение
Back-UPS не включается	
Питание Back-UPS не включено.	Нажмите на кнопку ВКЛ./ВЫКЛ.
Back-UPS не подключен к электросети, в электрической розетке отсутствует напряжение, либо напряжение для потребителей понижено или повышенено.	Убедитесь, что вилка шнура питания хорошо вставлена в настенную розетку, и что сетевая розетка находится под напряжением. Если настенная розетка оснащена выключателем, убедитесь, что она включена.
Аккумуляторная батарея отсоединенна.	См. раздел "Установка и включение" на странице 2.
Подача питания на подключенное оборудование прекращена	
Произошла перегрузка Back-UPS.	Отключите все лишнее оборудование от розеток. Поочередно подключайте оборудование к Back-UPS. Полностью зарядите батарею в течение 24 часов. Если состояние перегрузки не устранено, замените батарею.
Батарея Back-UPS полностью разряжена.	Подключите Back-UPS к сети питания и оставьте батарею заряжаться в течение 16 часов.
Подключенное оборудование не принимает синусоидальный сигнал со ступенчатой аппроксимацией от Back-UPS.	Выходной сигнал предназначен для компьютеров и периферийных устройств. Он не предназначен для оборудования с механическим приводом.
Возможно, Back-UPS требуется обслуживание.	Для получения более подробных инструкций по поиску и устранению неисправностей обращайтесь в службу технической поддержки Schneider Electric.
Кнопка ВКЛ./ВЫКЛ. светится зеленым цветом и мигает через каждые 30 секунд. 4 звуковых сигнала повторяются каждые 30 секунд.	
Back-UPS работает от батареи.	Back-UPS работает в обычном режиме от батареи. На этом этапе пользователю рекомендуется сохранить все открытые файлы и выключить компьютер. После восстановления питания переменного тока батарея начнет заряжаться.
Кнопка ВКЛ./ВЫКЛ. мигает зеленым цветом, и через каждые 1/2 секунды подается звуковой сигнал.	
Батарея Back-UPS почти разряжена и будет выключена.	Батарея Back-UPS почти полностью разряжена. На этом этапе пользователю рекомендуется сохранить все открытые файлы и выключить компьютер. После восстановления питания переменного тока батарея начнет заряжаться.
Время работы батареи Back-UPS не соответствует характеристикам	
Батарея заряжена неполностью.	Подключите Back-UPS к электросети и оставьте на 24 часов до полной зарядки батареи.
Срок службы батареи истекает, требуется замена.	По мере износа батареи время ее работы сокращается.
ИБП и розетки выключены, но ИБП продолжает подавать звуковой сигнал каждые 4 секунды. Сигнал тревоги отключится через 32 секунды.	
ИБП отключился из-за разрядки батареи, но управляющее напряжение сохраняется.	ИБП возвращается в нормальный режим работы после восстановления нормального значения входного напряжения переменного тока.

Обслуживание

В случае возникновения необходимости в обслуживании устройства не возвращайте его дилеру. Вместо этого выполните следующие операции.

1. Изучите раздел Устранение неисправностей для устранения обычных проблем.
2. Если проблема сохраняется, свяжитесь с технической поддержкой Schneider Electric IT (SEIT) на сайте APC by Schneider Electric: www.apc.com.
 - a. Запишите номер модели, серийный номер и дату покупки. Модели и серийный номер расположены на задней панели устройства.
 - b. Позвоните в службу поддержки SEIT. Технические специалисты попытаются решить проблему по телефону, это окажется невозможным, он сообщит Вам номер разрешения на возврат материалов (RMA#).
 - c. Если срок гарантийного обслуживания устройства не истек, ремонт будет выполнен бесплатно.
 - d. Процедуры обслуживания и возврата могут различаться в зависимости от страны. Конкретные указания для данного региона см. на веб-сайте компании APC by Schneider Electric.
3. Во избежание повреждений при транспортировке, по возможности упаковывайте блок в оригинальный упаковочный материал. Запрещается использовать пенопласт для упаковки. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения оборудования, возникшие при его транспортировке.
4. Перед отправкой обязательно ОТСОЕДИНИТЕ БАТАРЕИ ИБП. Этого требуют правила Министерства транспорта США (DOT) и Международной авиатранспортной ассоциации (IATA). Внимать внутренние батареи из ИБП не обязательно.
5. На наружной стороне упаковки напишите номер разрешения на возврат материалов (RMA#), предоставленный службой технической поддержки.
6. Отправьте устройство предварительно оплаченной застрахованной посылкой по адресу, указанному сотрудником службы технической поддержки

Гарантия

Зарегистрируйте устройство в Интернете: <http://warranty.apc.com>

Обычный срок гарантии составляет два (2) года с даты приобретения. Замена исходного устройства на отремонтированное на заводе – это стандартная процедура службы SEIT. Клиенты, которым необходимо получить назад отремонтированное исходное устройство для соответствия учетной документации и программе амортизации, должны предупредить об этом при первом обращении в службу технической поддержки SEIT. Корпорация SEIT обязуется доставить устройство для замены, как только неисправное устройство будет получено отделом по ремонту или будет предоставлен номер действительной кредитной карты. Клиент оплачивает транспортировку устройства в корпорацию SEIT. Корпорация SEIT оплачивает транспортировку наземным транспортом при доставке устройства для замены клиенту.

Международная служба технической поддержки компании APC by Schneider Electric

Чтобы обратиться за технической поддержкой в конкретной стране, перейдите на сайт APC by Schneider Electric: www.apc.com.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР В УКРАИНЕ:
storgom.ua

ГРАФИК РАБОТЫ:

Пн. – Пт.: с 8:30 по 18:30
Сб.: с 09:00 по 16:00
Вс.: с 10:00 по 16:00

КОНТАКТЫ:

+38 (044) 360-46-77
+38 (066) 77-395-77
+38 (097) 77-236-77
+38 (093) 360-46-77

Детальное описание товара:

<https://storgom.ua/product/apc-998361.html>

Другие товары:

<https://storgom.ua/istochniki-bespereboinogo-pitaniiia-ipb.html>