

# **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**UPS MODELS:**

**SEP 700 SEP 1000 – SEP 1500 – SEP 2200 – SEP 3000  
SEP 1000ER - SEP 2200 ER – SEP 3000 ER**

---

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Мы благодарим вас за то, что выбрали наше изделие**

Изготовитель специализируется на разработке и производстве источников бесперебойного электропитания (ИБП). Системы ИБП - изделия высокого качества, тщательно разработанные и отвечающие самым высоким эксплуатационным стандартам.

Это руководство пользователя содержит детальные инструкции по функционированию ИБП и его эксплуатации. Чтобы добиться наилучшей работоспособности от ИБП, пожалуйста, прочтите и точно выполняйте инструкции, описанные на нижеследующих страницах.

**Мы настоятельно рекомендуем хранить это руководство недалеко от ИБП и при необходимости обращаться к нему для получения необходимой информации.**

---

## **УТИЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТА**

ИБП и батарейные модули включают в себя электронные компоненты и аккумуляторные батареи, содержащие в себе токсичные и опасные для здоровья компоненты. По окончанию срока службы изделия утилизацию необходимо проводить в соответствии с нормами по охране окружающей среды.

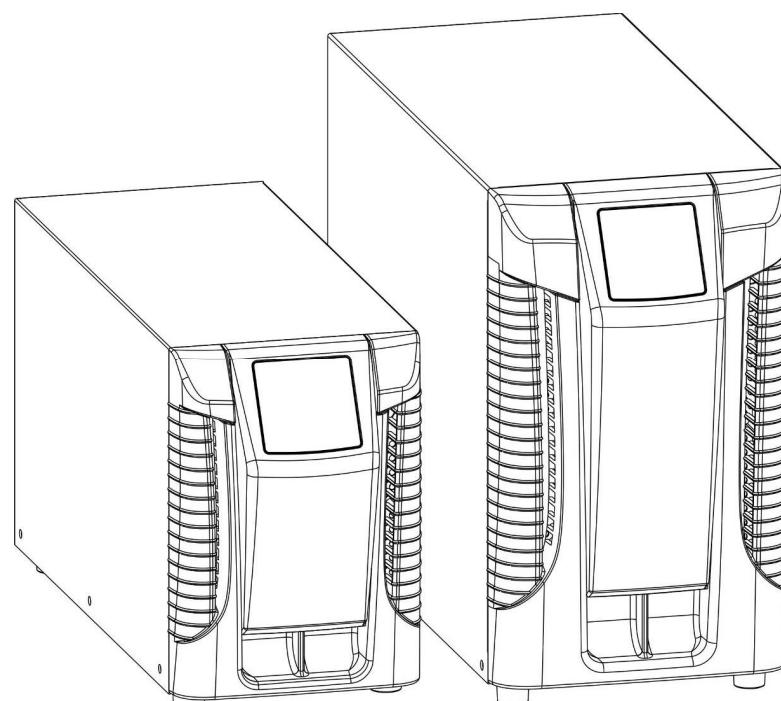
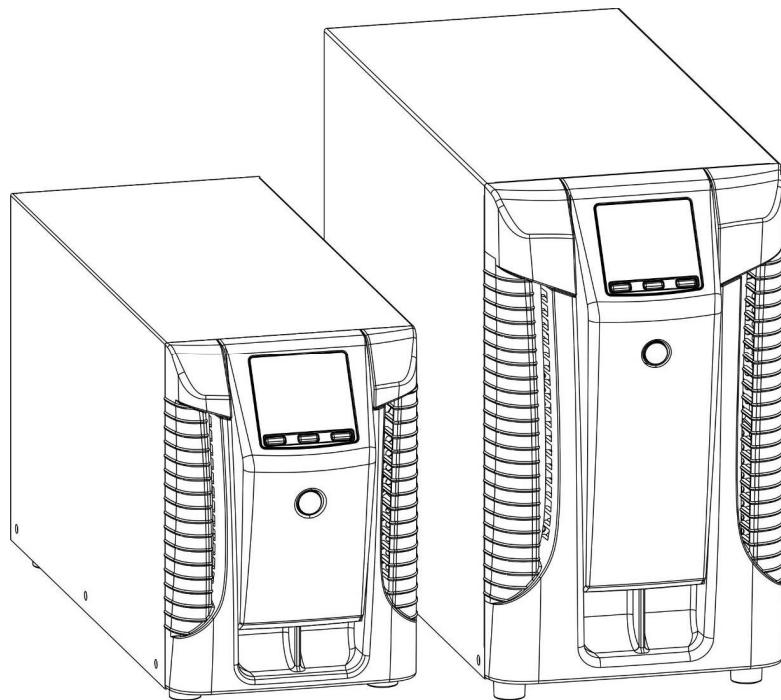
- 
- © The reproduction of any part of this manual, in whole or in part, is forbidden without the prior consent of the manufacturer.  
In order to make improvements, the manufacturer reserves the right to modify the product described at any moment and without notice
-

<b><u>ПРЕДСТАВЛЕНИЕ</u></b>	<b>4</b>
<b>Вид ИБП</b>	5
<b>ФРОНТАЛЬНЫЙ ВИД</b>	5
<b>ЗАДНИЙ ВИД</b>	5
<b>Вид панели дисплея</b>	7
<b>БАТАРЕЙНЫЙ модуль (опция, не поставляется в комплекте ИБП)</b>	8
<b>Вид батарейного модуля</b>	8
<b><u>ИНСТАЛЛЯЦИЯ</u></b>	<b>9</b>
<b>ПРОВЕРКА КОМПЛЕКТАЦИИ</b>	9
<b>Условия эксплуатации</b>	10
<b>Подключение батарейного модуля</b>	10
<b>Установка емкости АКБ</b>	10
<b><u>ЭКСПЛУАТАЦИЯ</u></b>	<b>11</b>
<b>ПРИСОЕДИНЕНИЕ И ВКЛЮЧЕНИЕ</b>	11
<b>Включение от внешней сети</b>	11
<b>Включение от АКБ (холодный старт)</b>	11
<b>Выключение ИБП</b>	11
<b>Сообщения дисплея</b>	12
<b>Сообщения состояния ИБП</b>	12
<b>Показания зоны измерений дисплея</b>	13
<b>Настройка режимов работы</b>	14
<b>Возможные установки</b>	14
<b>Дополнительные функции</b>	14
<b>Программное обеспечение</b>	15
<b>ПО для мониторинга и управления</b>	15
<b>ПО для настройки параметров</b>	15
<b>Настройка ИБП</b>	16
<b>Коммуникационный порт</b>	18
<b><u>УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</u></b>	<b>19</b>
<b>Коды ошибок</b>	21
<b>FAULT</b>	21
<b>LOCK</b>	22
<b><u>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</u></b>	<b>23</b>

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

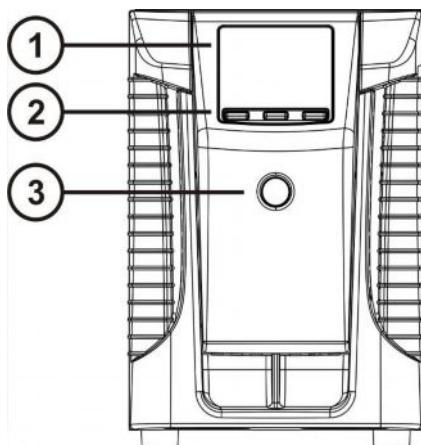
Этот ИБП сделан с использованием on-line VFI технологии, что обеспечивает оборудование высококачественным питанием. В ИБП установлен легко заменяемый батарейный отсек, который позволяет заменять АКБ без отключения нагрузки (hot swap).

Возможно подключение одного или более батарейных модулей, для увеличения времени автономной работы. Батарейный модуль исполнен в тех же размерах и с той же эстетикой, что и ИБП.



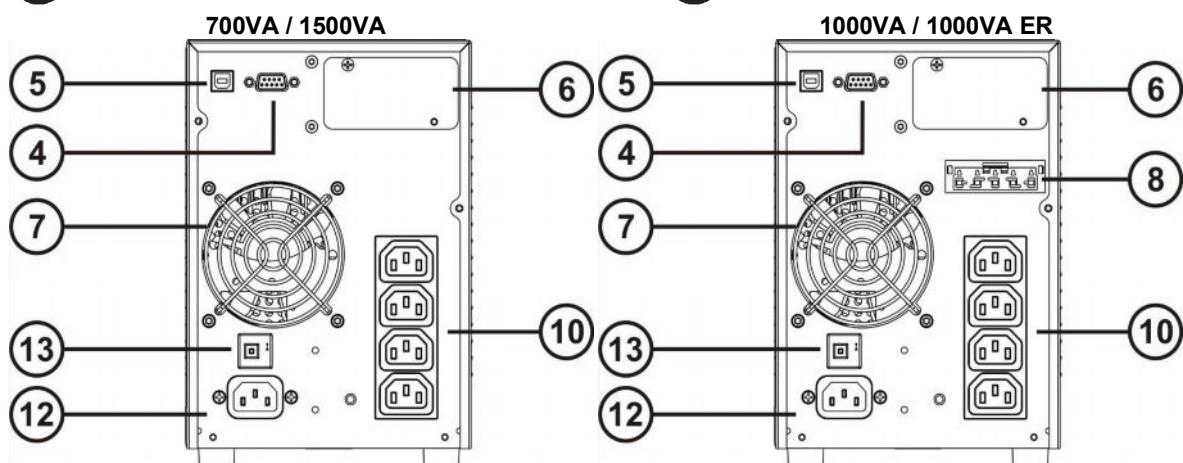
## Вид ИБП

### ФРОНТАЛЬНЫЙ ВИД



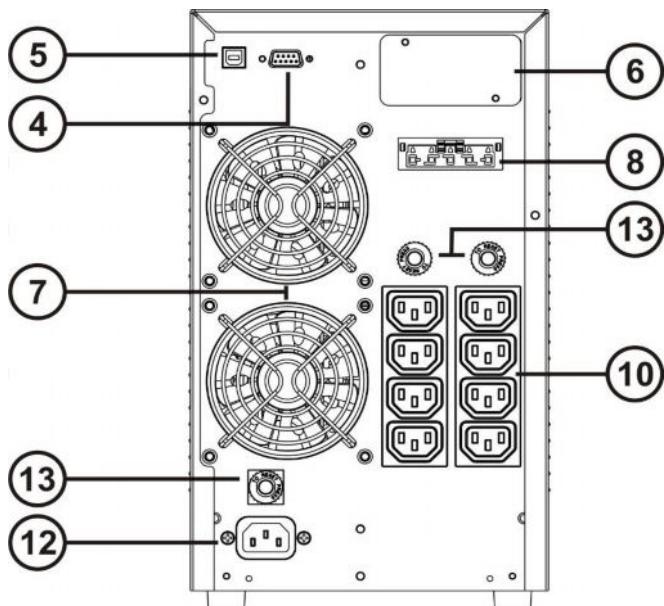
- 1 Поворачивающийся дисплей
- 2 Экстракторы
- 3 Кнопка Вкл/Выкл

- 4 Съемная передняя панель
- 5 Разъем подключения АКБ
- 6 Передняя панель батарейного отсека

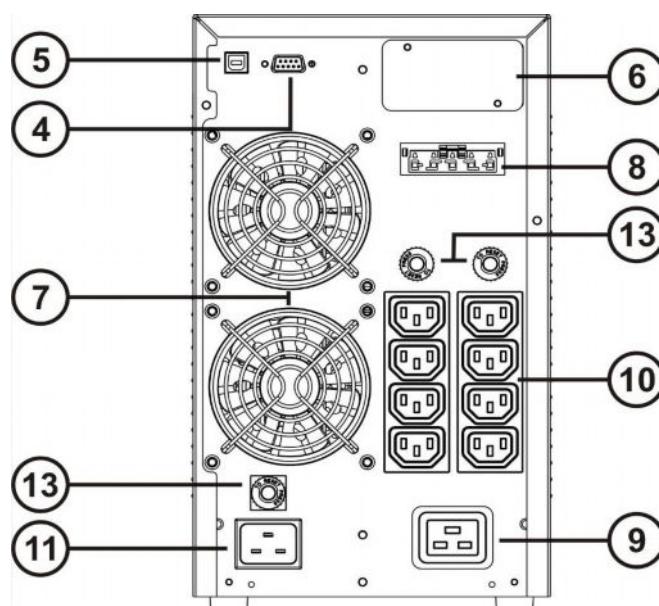


### ЗАДНИЙ ВИД

**модель 2200VA**



**Модели 2200VA ER / 3000VA / 3000VA ER**



(7) Порт RS232

(8) USB Порт

(9) IEC 16A выходная розетка

(10) Слот для комм. карты

(11) Вентилятор

(12) Сухие контакты

(13) Разъем для подключения АКБ (кроме 1500 ВА)

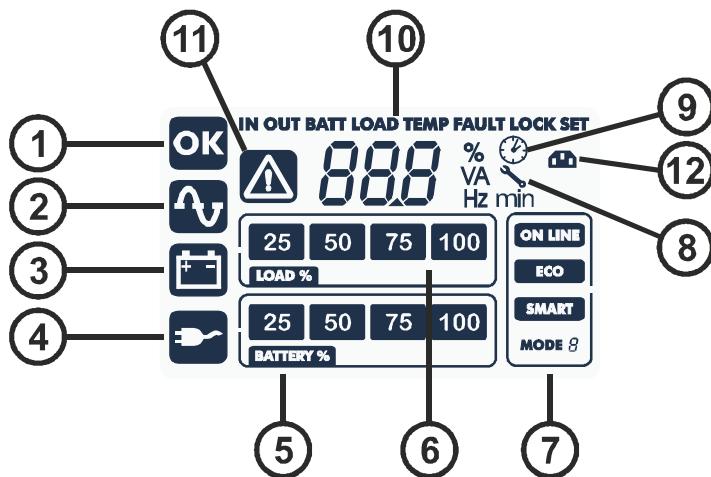
(14) IEC 10A выходные розетки

(15) IEC 16A входной разъем

(16) IEC 10A входной разъем

(17) Термовая защита

## Вид панели дисплея



- |                          |  |
|--------------------------|--|
| (A) "SEL" кнопка (Выбор) | (6) Индикатор нагрузки                                   |
| (B) "ON" кнопка          | (7) Выбор режима   |
| (C) "STAND-BY" кнопка    | (8) Необходимо обслуживание                              |
| (1) Безаварийная работа  | (9) Таймер   |
| (2) Нормальная работа    | (10) Зона измерений                                      |
| (3) Работа от АКБ        | (11) Stand-by / авария                                   |
| (4) Работа через байпас  | (12) Индикация функции EnergyShare (отключаемые розетки) |
| (5) Индикатор заряда АКБ |  |

## **БАТАРЕЙНЫЙ МОДУЛЬ (опция, не поставляется в комплекте ИБП)**

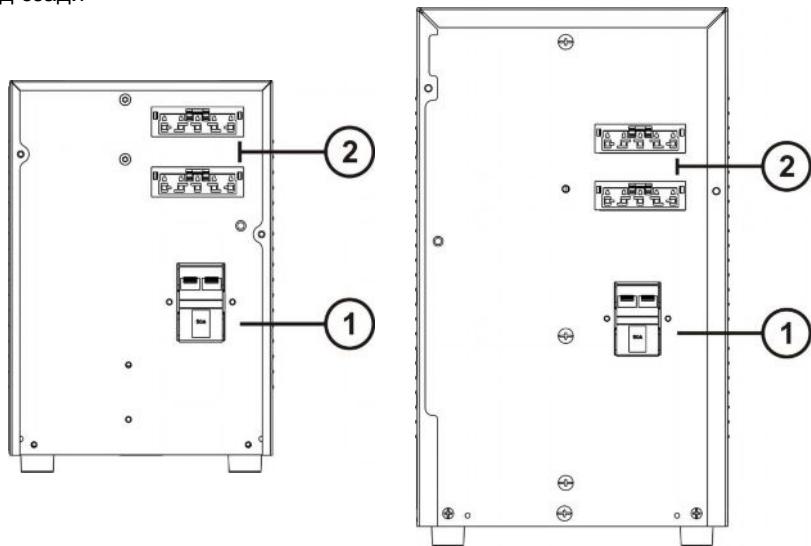
Батарейный модуль – это опция, предназначенная для увеличения времени автономной работы ИБП при отсутствии внешней сети.

Важно: к ИБП подключайте батарейный модуль с тем же напряжением на шине постоянного тока, что и у ИБП. К одному ИБП возможно подключить несколько батарейных модулей в параллель.

Если к ИБП подключен батарейный модуль, то максимальная выходная активная мощность снижается, с PF 0.9 до PF 0.8.

### **Вид батарейного модуля**

Вид сзади



**①** Батарейный расцепитель (SWBATT)

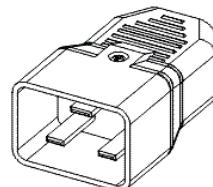
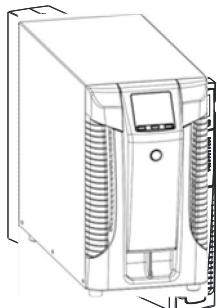
**②** Разъём батарейного расширения

# ИНСТАЛЛЯЦИЯ

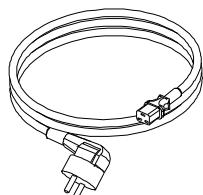
## ПРОВЕРКА КОМПЛЕКТАЦИИ

После вскрытия упаковки проверьте содержимое,  
Комплект должен содержать:

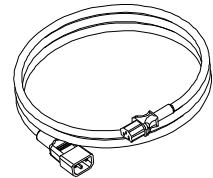
ИБП



Schuko кабель для подключения к сети - IEC 10A  
(IEC 16A только для моделей 3000VA)



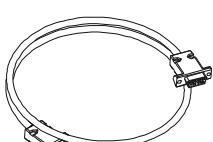
2 IEC 10A кабеля подключения к нагрузке



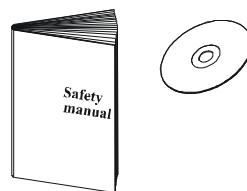
USB кабель



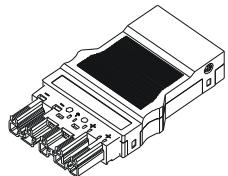
RS232 кабель



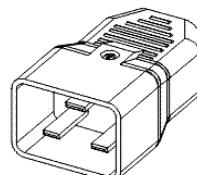
ПО и инструкцию



Разборный батарейный разъем  
(только ER версия)



Разборную IEC 16A вилку  
(Для 3000VA моделей только)



## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ИБП и батарейный модуль должны устанавливаться в вентилируемом и чистом помещении, защищенном от погодных условий. Температура и влажность не должна выходить за пределы, обозначенные в условиях эксплуатации. Оборудование не должно размещаться на прямом солнечном свете или при горячем потоке воздуха.



Рекомендованная температура эксплуатации ИБП и батарейных модулей от 20 до 25 град. Оборудование укомплектовано АКБ с 5-ти летним сроком службы, при эксплуатации при температуре выше 25 град, срок службы АКБ может значительно сократиться.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ БАТАРЕЙНОГО МОДУЛЯ

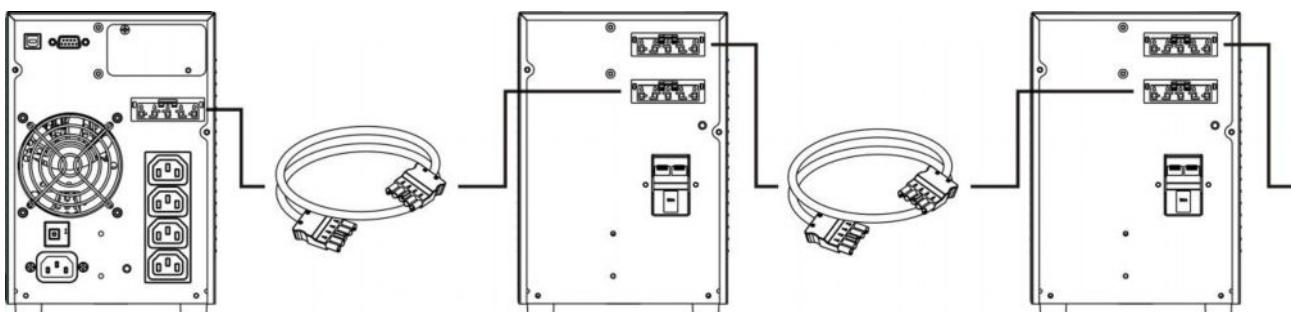


### Внимание!

Перед подключением батарейного модуля к ИБП проверьте, чтобы напряжение на DC шине ИБП и батарейного модуля совпадало.

Батарейные модули могут подключаться параллельно, для увеличения времени автономной работы. Подсоединение батарейных модулей в параллель показано на рисунке ниже.

Если к ИБП подсоединенны батарейные модули, то активная выходная мощность снижается с pf 0,9 до 0,8



## УСТАНОВКА ЕМКОСТИ АКБ

Перед подсоединением батарейных модулей к ИБП, необходимо установить в ИБП номинальную емкость АКБ (определяется как арифметическая сумма ёмкостей батарей установленных в ИБП и батарейных модулях, в ампер-часах). Установка производится с помощью ПО **UPStools**, имеющегося на CD-ROM, поставляемым в комплекте вместе с ИБП.

Подключение батарейных модулей может производится только при выключенном и обесточенном ИБП.



### Внимание:

Не допускается переделка соединительных кабелей пользователем.

После подключения к ИБП необходимо вставить батарейные предохранители.



Посетите наш веб-сайт, для получения новых версий ПО

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### ПРИСОЕДИНЕНИЕ И ВКЛЮЧЕНИЕ

- 1) Проверьте установленные аппараты защиты перед входом ИБП. Рекомендованный номинал автоматов 10A (для 700VA, 1000VA and 1500VA версий) и 16A (для 2200VA, 3000VA и ER версий) с В или С хар-кой.
- 2) Подключите входной кабель к ИБП.
- 3) Нажмите ON/OFF переключатель на фронтальной панели.
- 4) Спустя некоторое время ИБП включится, дисплей загорится, раздастся звуковой сигнал, и иконка  на дисплее начнет мигать. ИБП находится в stand-by mode. Микроконтроллер проводит самодиагностику, батареи заряжаются, и все готово к включению.
- 5) Подсоедините оборудование к соответствующим выходным розеткам ИБП.

### ВКЛЮЧЕНИЕ ОТ ВНЕШНЕЙ СЕТИ

- 1) Нажмите кнопку "ON" на 1 секунду. После нажатия все иконки на дисплее ИБП загорятся, и ИБП издаст звуковой сигнал..
- 2) Включите оборудование, подключенное к выходу ИБП.

**При первом включении:** через 30 секунд после включения, если ИБП функционирует нормально::

- 1) Симулируйте пропадание внешней сети, отключив ИБП из розетки.
- 2) Нагрузка должна продолжать работать, иконка  должна гореть, ИБП издает звуковой сигнал каждые 4 секунды..
- 3) При подключении ИБП к розетке, ИБП должен перейти в нормальный режим.

### ВКЛЮЧЕНИЕ ОТ АКБ (ХОЛОДНЫЙ СТАРТ)

- 1) Нажмите ON/OFF переключатель на фронтальной панели.
- 2) Нажмите кнопку "ON" на 5 секунд. После нажатия все иконки на дисплее ИБП загорятся, и ИБП издаст звуковой сигнал.
- 3) Включите оборудование, подключенное к выходу ИБП.

### ВЫКЛЮЧЕНИЕ ИБП

Для выключения ИБП, нажмите кнопку "STBY" на 2 секунды. ИБП перейдет в stand-by mode и иконка  начнет мигать:

- 1) Если внешнее питание присутствует, для полного отключения ИБП переключите ON/OFF switch на фронтальной панели.
- 2) В случае работы от АКБ, и не активированном таймере, ИБП автоматически отключится через 30 секунд. Если таймер включен, нажмите кнопку "STBY" в течении 5 секунд. После отключения ИБП переключите ON/OFF switch на фронтальной панели.

## Сообщения дисплея

### Сообщения состояния ИБП

Иконка	Состояние	Расшифровка
	горит	Неисправность
	мигает	ИБП в stand-by mode
	горит	Нормальное состояние
	горит	ИБП работает от сети
	мигает	ИБП работает от сети, на выходное напряжение не синхронизировано со входным
	горит	ИБП работает от АКБ (звуковой сигнал каждые 4 секунды)
	мигает	ИБП работает от АКБ, но батареи разряжены (звуковой сигнал каждую 1 секунду)
	горит	Работа через байпас
 BATTERY %	изменяется	Индикация заряда АКБ
 LOAD %	изменяется	Индикация мощности нагрузки.
	мигает	Требуется ремонт/обслуживание. Свяжитесь с сервисным центром.
	горит	Таймер активен (заданы параметры включения и выключения) Настраивается с помощью ПО
	мигает	1 минута до включения ИБП, или 3 минуты до выключения ИБП
	выключено *	EnergyShare розетки не настроены. ( заводская установка).
	горит*	EnergyShare розетки подключены, и настроено их отключение.
	мигает *	EnergyShare розетки отключены.

\* Для дополнительной информации по настройке розеток EnergyShare, смотри раздел "Дополнительные функции"

## ПОКАЗАНИЯ ЗОНЫ ИЗМЕРЕНИЙ ДИСПЛЕЯ

На дисплее отражаются важные данные о работе ИБП. Когда ИБП включен стандартно отображается напряжение входной сети. Для отображений других данных нажимайте кнопку "SEL" для перехода.

**Важно:** дисплей не является измерительным прибором, данные отображаемые на нем могут отличаться от данных полученных профессиональными измерительными приборами.

В случае неисправностей и блокировок на дисплее отображается номер аварии или блокировки.

Ниже показаны примеры:

изображение <sup>(1)</sup>	расшифровка	GRAPHIC EXAMPLE <sup>(1)</sup>	DESCRIPTION
	Входное напряжение		Процент заряда АКБ
	Входная частота		Напряжение на АКБ
	Выходное напряжение ИБП		Нагрузка в процентах
	Выходная частота		Ток нагрузки
	Ориентировочное время автономии		Температура силовых частей ИБП
	Код аварии		Код блокировки

<sup>(1)</sup> Изображения приведены как пример.

## НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ РАБОТЫ



Область дисплея, показанная на рисунке отображает активный режим работы и позволяет пользователю изменить режим работы непосредственно с дисплейной панели.

### Процедура установки:

- Для входа в режим конфигурации удерживайте нажатой клавишу "SEL" в течение 3 с.
- Загорится иконка, отображающая текущий режим работы.
- Чтобы изменить режим работы, нажмите кнопку "ON".
- Для подтверждения выбранного режима работы удерживайте кнопку "SEL" в течение 3с.

## ВОЗМОЖНЫЕ УСТАНОВКИ

ИБП разработан с возможностью настраивать различные режимы работы:

- **ON-LINE** – это режим работы с максимальной защитой нагрузки и самым высоким качеством выходного напряжения
- **ECO** - это режим в котором ИБП потребляет минимум энергии, и поэтому он самый экономичный. Логика работы – в нормальном режиме питание нагрузки через байпас, при выходе параметров внешней сети за установленные рамки, ИБП переходит в режим ON-LINE.
- **SMART ACTIVE** - в этом режиме ИБП самостоятельно определят режим работы - ON-LINE или ECO, в соответствии со статистикой качества и состояния внешней сети.
- **STAND-BY OFF** - ИБП функционирует в качестве аварийного источника энергии. Если внешнее питание присутствует, напряжение от ИБП на нагрузку не подаётся, однако если внешняя сеть пропадает, то нагрузка получает питание от ИБП.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

### Ручной байпасс

Используя функцию ручного байпасса, ИБП можно принудительно перевести на байпас. В этом состоянии нагрузка питается напрямую от внешней сети, все искажения внешней сети воздействуют на нагрузку.



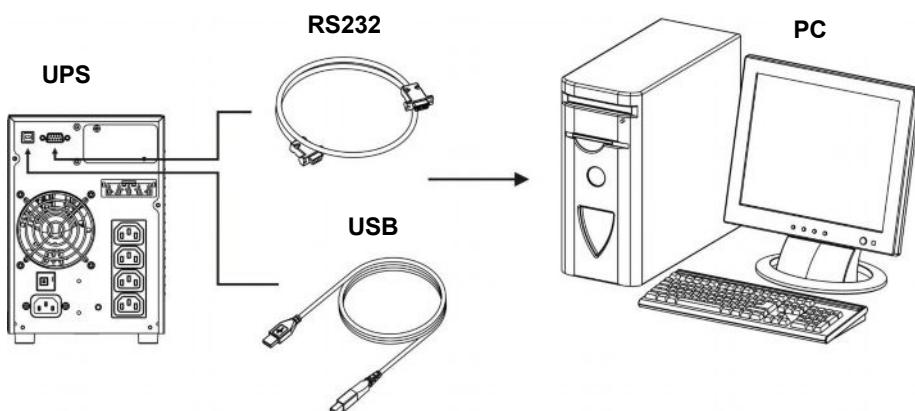
**ВНИМАНИЕ:**  
**ПЕРЕД ПРОВЕДЕНИЕМ НИЖЕИЗЛОЖЕННОГО СПИСКА ДЕЙСТВИЙ УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ЧАСТОТА ВХОДНОГО И ВЫХОДНОГО НАПРЯЖЕНИЯ СОВПАДАЕТ, И ИБП НЕ РАБОТАЕТ В РЕЖИМЕ РАБОТЫ ОТ БАТАРЕЙ**

**Внимание:** даже если ИБП включен, то питание нагрузки отключается в случае пропадания внешней сети. Если отклонения внешней сети превосходят установленные пределы, ИБП автоматически переключается в режим «Stdby» и отключает нагрузку.

Чтобы перевести ИБП в режим ручного байпасса, нажмите и удерживайте одновременно кнопки ON и SEL в течение 4с. На дисплее должен отобразиться код "C02".

Чтобы вернуть нормальный режим работы, снова нажмите и удерживайте в течение 4с совместно кнопки ON и SEL.

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



## ПО ДЛЯ МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ

ПО **NetworkMonitor 3** обеспечивает эффективное интуитивное управление ИБП, отображая всю наиболее важную информацию, такую как величина входного напряжения, приложенную нагрузку и ёмкость батарей. ПО также даёт возможность отключать ИБП, отсылать сообщения по e-mail, СМС автоматически в случае определённых событий (выбираемых пользователем).

### ПРОЦЕДУРА УСТАНОВКИ

- 1) Соедините один из интерфейсных портов ИБП с компьютером, используя поставляемый в комплекте кабель.
- 2) Загрузите ПО с вэб сайта, выбрав необходимую операционную систему.
- 3) Следуйте инструкциям программы установки.
- 4) Для детальной информации, пожалуйста, прочтите руководство пользователя, которое можно загрузить с сайта.

## ПО ДЛЯ НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ

ПО **UPStools** позволяет настраивать и полностью отображает статус ИБП посредством USB соединения или по RS232.

Список возможных настроек, доступных пользователю, представлен в разделе Настройка ИБП.

### ПРОЦЕДУРА УСТАНОВКИ

- 1) Соедините один из интерфейсных портов ИБП с компьютером, используя поставляемый в комплекте кабель
- 2) Следуйте инструкциям программы установки.

#### Предупреждение:

Если используется порт RS232, то невозможно подключиться через USB, и наоборот.

Для соединения рекомендуется использовать кабель длиной не более 3 м

В случае необходимости дополнительных интерфейсных портов с различными функциями, отличные от стандартных портов USB и RS232, существуют различные интерфейсные платы, которые можно вставлять в коммуникационный слот.



Посетите наш сайт в интернете чтобы узнать новости, проверить наличие обновлений ПО и для получения более полной информации о доступных аксессуарах.

## НАСТРОЙКА ИБП

Эта таблица иллюстрирует все возможные конфигурации доступные пользователю для наибольшего соответствия индивидуальным потребностям. Настройки производятся через ПО **UPSTools**.

Функция	Описание	Установка по умолчанию	Возможные значения
Выходная частота	Выбор номинальной выходной частоты	Авто	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 Hz</li><li>• 60 Hz</li><li>• Авто: определяется автоматически в соответствии с входной частотой</li></ul>
Выходное напряжение	Выбор номинального выходного напряжения	230V	220 - 240 с шагом в 1V
Режим работы	Выбор одного из 4-х режимов работы	ON LINE	<ul style="list-style-type: none"><li>• ON LINE</li><li>• ECO</li><li>• SMART ACTIVE</li><li>• STAND-BY OFF (MODE 1)</li></ul>
Управление байпасом	Выбор режима линии	Normal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normal</li><li>• Недоступен при синхронизации вх./вых.</li><li>• Недоступен без синхронизации вх./вых.</li></ul>
Отключение при минимальном заряде	Автоматическое отключение ИБП в режиме работы от батарей при уровне заряда менее 5%	Отключено	<ul style="list-style-type: none"><li>• Включено</li><li>• Отключено</li></ul>
Лимит автономии	Установка максимального времени работы от батарей	Отключено	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключено (до полной разрядки батарей)</li><li>• (1 - 65000) с с шагом в 1 с</li></ul>
Предупреждение о разряде батарей	Время, оставшееся до конца автономной работы, при котором звучит предупреждающий сигнал	3 мин.	(1 - 255) мин. С шагом в 1 мин.
Проверка состояния батарей	Интервал для автоматической проверки батарей	40 ч	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключено</li><li>• (1 - 1000) ч с шагом в 1 ч</li></ul>
Порог предупреждения о максимуме заряда	Выбор предела перезаряда	Отключено	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключено</li><li>• (0 - 103) % с шагом в 1%</li></ul>
Диапазон отклонения входной частоты	Выбор допустимого диапазона входной частоты для переключения на байпас и синхронизации выхода	± 5%	(±3 - ±10) % с шагом в 1%

\* При установке выходной частоты Fout = 50, 60Hz или при отключененной синхронизации входа и выхода, выходная мощность ИБП снижается.

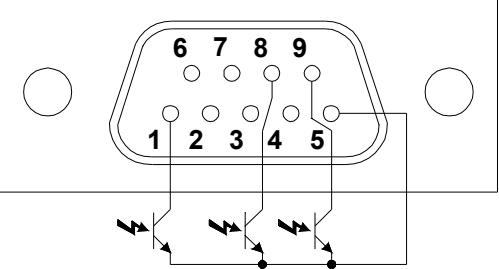
Функция	Описание	Установка по умолчанию	Возможные значения
<b>EnergyShare</b>	Выберите режим работы дополнительных розеток	Постоянно включены	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянно включены</li> <li>• Отключаются через __ с после начала работы от батарей</li> <li>• Отключаются через __ с после сигнала предупреждения о разряде батарей</li> <li>• ... (см. руководство к ПО <b>UPSTools</b>)</li> </ul>
<b>Порог напряжения байпаса</b>	Выберите допустимы порог напряжения для перехода на байпас	Низкий: 180V Высокий:264V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий: 180 - 200 с шагом в 1В</li> <li>• Высокий: 250 - 264 с шагом в 1В</li> </ul>
<b>Порог напряжения байпаса для режима ECO</b>	Выберите допустимы порог напряжения для перехода на байпас в режиме ECO	Низкий: 200V Высокий:253V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий: 180 - 220 с шагом в 1В</li> <li>• Высокий: 240 - 264 с шагом в 1В</li> </ul>
<b>Чувствительность срабатывания для режима ECO</b>	Выберите чувствительность срабатывания в режиме ECO	Нормальная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкая</li> <li>• Нормальная</li> <li>• Высокая</li> </ul>
<b>Задержка включения</b>	Время ожидания включения после появления внешней сети	5 с	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключено</li> <li>• (1 - 255) с, с шагом в 1с</li> </ul>
<b>Функция дистанционного вкл. / выкл.</b>	Выберите функцию для панели дистанционного управления	Pin 1-2 REPO Pin 2-3 Remote ON	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pin 1-2 REPO</li> <li>• Pin 2-3 дистанционно ON, Remote ON/OFF</li> </ul>

## КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОРТ

### ПОРТ RS232

Последовательный порт RS232 позволяет соединять ИБП с PC (COM порт) посредством поставляемого в комплекте кабеля (pin-to-pin), если используется другой кабель последовательного соединения, то его длина не должна превышать 3м.

Компьютерный интерфейс (в соответствии с заводскими установками) имеет следующие характеристики:

RS232	
	
.	Сигнал (заводская установка)
1	Контакт замкнут: Ошибка ИБП/предупреждение <sup>(d)</sup>
2	TXD
3	RXD/SD (дистанционное аварийное отключение) <sup>(a)</sup>
4	Дистанционное отключение
5	GND
6	+12Vdc (80mA)
7	Сигнал PNP
8	Контакт замкнут: предупреждение о низком заряде батарей <sup>(c)</sup>
9	Контакт замкнут: работа на батареях <sup>(b)</sup>

- a) SD = В режиме работы от батарей отключите сигнал чтобы выключить ИБП: +(5 ÷ 15) V DC как минимум 20 с. ИБП немедленно отключится.
- b) B.W. = contact closed in battery mode status (max. ratings: 25mA +35Vdc Vce sat max: 1,5V @ 25mA)
- c) B.L. = contact closed in battery low status (max. ratings: 25mA +35Vdc Vce sat max: 1,5V @ 25mA)
- d) UPS failure/Alarm = contact closed in UPS failure/Alarm status (max. ratings: 25mA +35Vdc Vce sat max: 1,5V @ 25mA)

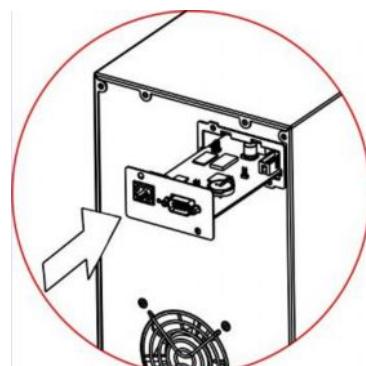
### КОММУНИКАЦИОННЫЙ СЛОТ

Все ИБП поставляются со слотом коммуникационного расширения, таким образом, обеспечивается совместимость с большинством коммуникационных стандартов.

Например:

- Двойной порт RS232
- Агент сети Ethernet с протоколами TCP/IP, HTTP и SNMP.
- Порты RS232 + RS485 с протоколом JBUS / MODBUS.

Для более подробной информации посетите веб сайт производителя.



## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Irregular UPS operation is not always an indication of a fault, and can be due to minor or easy-to-resolve issues. It is therefore advisable to consult the table below as it contains information which is useful for solving the most common UPS problems.

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
ДИСПЛЕЙ НЕ ГОРИТ	НЕ НАЖАТА КНОПКА ON/OFF SWITCH	Нажмите кнопку ON/OFF на передней панели.
	НЕ ПОДКЛЮЧЕН ВХОДНОЙ КАБЕЛЬ	Проверьте правильность присоединения питающего кабеля.
	ОТСУТСТВУЕТ ВНЕШНЯЯ СЕТЬ (BLACKOUT)	Проверьте наличие питания в розетке, к которой подключен ИБП (например, с помощью настольной лампы).
	РАЗОМКНУТ РАЗМЫКАТЕЛЬ ВХОДНОЙ ЦЕПИ	Включите термический размыкатель на задней панели ИБП <u>Внимание! Проверьте нагрузку на предмет перегрузки.</u>
ДИСПЛЕЙ ВКЛЮЧЕН, НО ПИТАНИЕ НА НАГРУЗКУ НЕ ПОДАЁТСЯ	ИБП В РЕЖИМЕ STAND-BY (ГОТОВНОСТЬ)	Нажмите кнопку "ON" на передней панели чтобы подать питание на нагрузку.
	ВЫБРАН РЕЖИМ STAND-BY OFF	Необходимо изменить режим работы. В режим STAND-BY OFF (режим аварийного источника) нагрузка питается только при отсутствии внешней сети.
	НАГРУЗКА НЕ ПОДКЛЮЧЕНА	Проверьте присоединение к нагрузке
ИБП РАБОТАЕТ ОТ БАТАРЕЙ, НЕСМОТРЯ НА НАЛИЧИЕ ВНЕШНЕЙ СЕТИ	ВХОДНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ ВНЕ ДОПУСТИМЫХ ПРЕДЕЛОВ	Проблема с входной сетью. Подождите пока входной напряжение вернётся в допустимые пределы. ИБП автоматически вернётся в нормальный режим работы.
	РАЗОМКНУТ РАЗМЫКАТЕЛЬ ВХОДНОЙ ЦЕПИ	Включите термический размыкатель на задней панели ИБП <u>Внимание! Проверьте нагрузку на предмет перегрузки.</u>
ИБП НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>A06, A08</b>	ТЕМПЕРАТУРА ИБП НИЖЕ 0°C	Проверьте температуру помещения, где размещён ИБП, она должна быть не менее допустимого предела (0°C).
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>L10, L11, F11</b>	НЕИСПРАВНОСТЬ ВХОДНОГО РЕЛЕ	Выключите ИБП и отсоедините от сети, свяжитесь с сервисным центром.
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ КОД: <b>L02</b>	КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА УСТАНОВЛЕНА НЕПРАВИЛЬНО	Выключите ИБП и отсоедините от сети, свяжитесь с сервисным центром.

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
ЗВУЧИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ СИГНАЛ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>A54, F50, F51, F52, F55, L50, L51, L52</b>	ПОДКЛЮЧЕННАЯ НАГРУЗКА СЛИШКОМ ВЕЛИКА	Понизьте уровень нагрузки до 100% (или порог, заданный пользователем, в случае кода <b>A54</b> ). Если дисплей показывает ошибку, отключите нагрузку и отключите ИБП, затем снова включите.
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ КОД: <b>A61</b>	ЗАМЕНИТЕ БАТАРЕЙ	Свяжитесь с сервисным центром для замены батарей
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ КОД: <b>A62</b>	ОТСУТСТВУЮТ БАТАРЕИ ИЛИ БАТАРЕЙНЫЙ МОДУЛЬ, ЛИБО БАТАРЕЙНЫЙ МОДУЛЬ НЕ ПОДКЛЮЧЕН	У модели с версией ER необходимо подключить внешний батарейный модуль.
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ КОД: <b>A63</b>	НИЗКИЙ УРОВЕНЬ БАТАРЕЙ; ИБП ОЖИДАЕТ ПОКА УРОВЕНЬ БАТАРЕЙНОГО НАПРЯЖЕНИЯ ПРЕВЫСИТ УСТАНОВЛЕННОЙ ПОРОГ	Подождать пока АКБ заряжаются, или принудительно включить, удерживая кнопку ON в течении 2 секунд.
ЗВУЧИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ СИГНАЛ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>F03, F05, F07, F13, F21, F40, F41, F42, F43</b>	ИБП РАБОТАЕТ НЕПРАВИЛЬНО; В БЛИЖАЕШЕЕ ВРЕМЯ ВЕРОЯТНО ОТКЛЮЧИТСЯ	Если возможно, перезапустите ИБП, если проблема не устраниется – обратитесь в сервисный центр.
ЗВУЧИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ СИГНАЛ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>F04, L04</b>	ТЕМПЕРАТУРА РАДИАТОРА ВНУТРИ ИБП СЛИШКОМ ВЕЛИКА	Проверьте внешнюю температуру. Она не должна превышать 40 град
ЗВУЧИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ СИГНАЛ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>F53, L53</b>	НАЛИЧИЕ НЕИСПРАВНОСТИ В ОДНОМ ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ УСТРОЙСТВАХ ПОДКЛЮЧЕННЫХ К ИБП	Отключите все нагрузки, и поочередно подключайте, для определения неисправной нагрузки.
ЗВУЧИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ СИГНАЛ И НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>F60, L03, L05, L07, L13, L20, L21, L40, L41, L42, L43</b>	ИБП РАБОТАЕТ НЕКОРРЕКТНО	Если возможно, отсоедините нагрузку, отключите ИБП, затем снова включите, если проблема не устранилась, обратитесь в сервисный центр.
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ОДИН ИЗ КОДОВ: <b>C01, C02, C03</b>	АКТИВНА ФУНКЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	Проверьте подключения внешних устройств..
НА ДИСПЛЕЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ КОД: <b>C02</b>	АКТИВНА ФУНКЦИЯ РУЧНОГО БАЙПАСА	Для выхода из режима ручного байпаса нажмите и удерживайте одновременно кнопки ON+SEL в течение 4с.



#### ВНИМАНИЕ:

Рекомендуем использовать внешний ручной байпас, чтобы избежать обесточивания нагрузки при неисправности ИБП.

## Коды ошибок

Используя сложную систему самодиагностики, ИБП проверяет свой статус на любые отклонения и/или неисправности и отображает их на дисплейной панели. В случае проблем ИБП сигнализирует об этом событии, отображая тип и код ошибки (FAULT и/или LOCK).

### FAULT

Предупреждения об ошибке можно разделить на три категории:

- **Отклонения от нормы:** это «незначительные» проблемы, которые не приводят к отключению ИБП, но приводят к ухудшению характеристик или препятствуют использованию некоторых функций.

Код	Описание
<b>A06</b>	Температура Sensor1 ниже 0°C
<b>A08</b>	Температура Sensor2 ниже 0°C
<b>A54</b>	Процент нагрузки больше порога, установленного пользователем
<b>A61</b>	Замените батареи
<b>A62</b>	Батареи отсутствуют или батарейный модуль отсутствует или не подключен
<b>A63</b>	Ожидание зарядки батарей

- **Авария:** это более серьёзные проблемы чем отклонения от нормы, если они имеют место, то это в ближайшее время может привести к отключению ИБП.

Код	Описание
<b>F03</b>	Неисправность вспомогательного источника питания
<b>F04</b>	Перегрев радиатора
<b>F05</b>	Неисправность температурного сенсора 1
<b>F07</b>	Неисправность температурного сенсора 1
<b>F11</b>	Неисправность входного реле
<b>F13</b>	Capacitor pre-charge failed
<b>F21</b>	Высокое напряжение блока конденсаторов
<b>F40</b>	Высокое напряжение инвертора
<b>F41</b>	Постоянное выходное напряжение
<b>F42</b>	Неверное напряжение инвертора
<b>F43</b>	Низкое напряжение инвертора
<b>F50</b>	Перегрузка: нагрузка > 103%
<b>F51</b>	Перегрузка: нагрузка > 110%
<b>F52</b>	Перегрузка: нагрузка > 150%
<b>F53</b>	Короткое замыкание
<b>F55</b>	Ожидание снижения нагрузки для возврата на работу от инвертора
<b>F60</b>	Высокое напряжение батарей

- **Действие команды:** отображают действие команды удалённого управления.

Код	Описание
<b>C01</b>	Дистанционное управление 1 (Выкл.)
<b>C02</b>	Дистанционное управление 2 (load on bypass or manual bypass command)
<b>C03</b>	Дистанционное управление 3 (Вкл. / Выкл.)
<b>C04</b>	Тест батарей в процессе

## LOCK

Сигнал тревоги LOCK сопровождается звуковым сигналом и приводит к отключению инвертора и переходу на байпас (за исключением блокировки при постоянной перегрузке и коротком замыкании).

Код	Описание
<b>L02</b>	Неправильно установлена карта контроля
<b>L03</b>	Неисправность вспомогательного источника питания
<b>L04</b>	Перегрев радиатора
<b>L05</b>	Температурный сенсор 1 неисправен
<b>L07</b>	Температурный сенсор 2 неисправен
<b>L10</b>	Input fuse broken or input relay stuck (does not close)
<b>L11</b>	Input relay faulty
<b>L13</b>	Емкости неисправны
<b>L20</b>	Низкое напряжение на блоке емкостей
<b>L21</b>	Высокое напряжение на блоке емкостей
<b>L40</b>	Высокое напряжение инвертора
<b>L41</b>	Continuous output voltage
<b>L42</b>	Некорректное напряжение инвертора
<b>L43</b>	Низкое напряжение инвертора
<b>L50</b>	Перегрузка: нагрузка > 103%
<b>L51</b>	Перегрузка: нагрузка > 110%
<b>L52</b>	Перегрузка: нагрузка > 150%
<b>L53</b>	Короткое замыкание

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

UPS MODELS	SEP 700	SEP 1000 SEP 1000 ER	SEP 1500	SEP 2200 SEP 2200 ER	UPS SEP 3000 SEP 3000 ER
------------	---------	-------------------------	----------	-------------------------	--------------------------------

### INPUT

Номинальное напряжение [Vac]	220 - 230 - 240				
Максимальное допустимое напряжение [Vac]	300				
Номинальная частота [Hz]	50 - 60				
Номинальный ток (1) [A]	3.3	4.5	6.5	9.5	12.5

### БАТАРЕИ

Время перезаряда (стандартная версия) [h]	< 4ч до 80%				
Номинальное напряжение батарейного модуля	Не применяется	36Vdc	Не применяется	72Vdc	72Vdc
Номинальный ток (только для версий ER)	Не применяется	8A	Не применяется	8A	8A

### ВЫХОД

Nominal voltage (2) [Vac]	выбирается: 220 / <b>230</b> / 240				
Частота (3) [Hz]	выбирается: 50, 60 или <b>автоматически</b>				
Номинальная мощность [VA]	700VA	1000VA	1500VA	2200VA	3000VA
Номинальная мощность [W]	560W	800W	1200W	1760W	2400W
Перегрузочная способность: 100% < нагрузка < 110%	Линия байпаса доступна:		переход на байпас через 2 с отключается через 120 с		
	Линия байпаса недоступна:		отключается через 60 с		
Перегрузочная способность: 110% < нагрузка < 150%	Линия байпаса доступна:		переход на байпас через 2 с отключается через 4 с		
	Линия байпаса недоступна:		отключается через 4 с		
Перегрузочная способность: Нагрузка > 150%	Линия байпаса доступна:		переход на байпас отключается через 1 с		
	Линия байпаса недоступна:		отключается через 0.5 с		

### ПРОЧЕЕ

Ток утечки на землю [mA]	< 1,5mA				
Допустимая температура (4) [°C]	0 - 40				
Допустимая влажность	< 90% без образования конденсата				
Устройства защиты	Чрезмерный разряд батарей – низкий ток – короткое замыкание – превышение напряжения – пониженное напряжение - термическая				
Размеры Ш x Г x В (5) [mm]	158 x 422 x 235		190 x 446 x 333		
Вес [kg]	11	13	14	26	28
Вес для версии ER [kg]	Не применяется	7	Не применяется	14	15

Для дополнительной информации обращайтесь к описанию на сайте

- (1) При номинальной нагрузке, номинальном напряжении 220 Vac, и заряде батарей
- (2) Если частота внешней сети в пределах ± 5% от выбранной величины, то ИБП синхронизируется с внешней сетью. Если частота не соответствует выбранному диапазону или ИБП работает от батарей, то частота равна выбранной, с точностью ±0.1%
- (3) 20 - 25 °C для увеличения срока эксплуатации батарей.
- (4) После длительного периода эксплуатации может потребоваться калибровка для обеспечения необходимой точности выходного напряжения

<b>МОДЕЛЬ БАТАРЕЙНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>BB SEP 36-A3</b>	<b>BB SEP 36-M1</b>	<b>BB SEP 72-A3</b>	<b>BB SEP 72-N1</b>
Номинальное батарейное напряжение	[Vdc]	36Vdc	72Vdc	
Размеры Ш x Г x В	[mm]	158 x 422 x 235	190 x 446 x 333	
Вес	[kg]	14	21	27
				41

The “-” symbol replaces an alphanumeric code for internal use.

Если к ИБП подсоединен батарейный модуль, то максимальная активная мощность уменьшается с PF 0.9 до PF 0.8.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР В УКРАИНЕ:**

[storgom.ua](http://storgom.ua)

**ГРАФИК РАБОТЫ:**

Пн. – Пт.: с 8:30 по 18:30

Сб.: с 09:00 по 16:00

Вс.: с 10:00 по 16:00

**КОНТАКТЫ:**

+38 (044) 360-46-77

+38 (066) 77-395-77

+38 (097) 77-236-77

+38 (093) 360-46-77

Детальное описание товара:

<https://storgom.ua/product/istochnik-bespereboynogo-toka-riello-sep-1000-er.html>

Другие товары: <https://storgom.ua/istochniki-bespereboinogo-pitaniia-ipr.html>